REGULAMIN UCZESTNICTWA

dla Zwiedzających

Euro China Industry Bridge Expo & Forum 2027 · 14–16 czerwca 2027 · AmberExpo, Gdańsk

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady rejestracji, uczestnictwa oraz prawa i obowiązki osób odwiedzających Euro China Industry Bridge Expo & Forum (, „Wydarzenie") w charakterze Zwiedzającego. Regulamin nie dotyczy Wystawców, dla których obowiązuje odrębny Regulamin Uczestnictwa dla Wystawców.
2. Organizatorem Wydarzenia jest Qiao Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Francuska 184, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 4441, NIP: 5830002002, REGON: 190044530, kapitał zakładowy: 26 320 000 PLN („Organizator").
3. Partnerami Wydarzenia są:
4. Wydarzenie odbędzie się w dniach 14–16 czerwca 2027 r. w Centrum Wystawienniczo-Kongresowym AMBEREXPO w Gdańsku, ul. Żaglowa 11.
5. Adresatami Wydarzenia jako Zwiedzający są: właściciele, kadra zarządzająca i pracownicy przedsiębiorstw, w szczególności sektora mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw, przedstawiciele administracji publicznej oraz inne osoby zainteresowane tematyką Wydarzenia.
6. Oficjalny serwis internetowy Wydarzenia znajduje się pod adresem: www.qiao.pl.
7. Postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią integralną część Formularza zgłoszeniowego i obowiązują wszystkich Zwiedzających uczestniczących w Wydarzeniu stacjonarnie oraz online.
8. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie internetowej Forum. Zgłoszenia złożone przed wprowadzeniem zmian są realizowane na zasadach obowiązujących w dacie ich wysłania.

§ 2. Rodzaje biletów i zakres uczestnictwa stacjonarnego

9. Uczestnictwo stacjonarne w Wydarzeniu jest odpłatne i odbywa się na podstawie jednego z dwóch pakietów biletowych: Business Pass lub Premium VIP.
10. Zakres świadczeń przypisanych do poszczególnych pakietów przedstawia poniższa tabela:

Zakres / Pakiet	Business Pass 400 PLN	Premium VIP 2 999 PLN
Wstęp na wydarzenie (14–16.06.2027, 3 dni)	✓	✓
Dostęp do aplikacji mobilnej Forum	✓	✓
Udział w sesji plenarnej i blokach tematycznych	✓	✓
Welcome pack	✔️	✔️
Strefa networkingu	✓	✓
Strefa lounge	✓	✓ (strefa VIP)

Zakres / Pakiet	Business Pass 400 PLN	Premium VIP 2 999 PLN
Obsługa concierge	✔	✔
Parking	—	✔
Fast track – dedykowana bramka wejścia	—	✔
Udział w Gali / Wieczorze Branżowym	—	✔

11. Ceny biletów podane są w kwotach netto. Do cen zostanie doliczony podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury, zgodnie z właściwą klasyfikacją usługi. Ostateczna stawka VAT zostanie wskazana na fakturze.
12. Rejestracja na Wydarzenie stacjonarnie odbywa się drogą elektroniczną poprzez wypełnienie i przesłanie Formularza zgłoszenia dostępnego na stronie www.qiao.pl.
13. Zgłoszenie uznaje się za skuteczne wyłącznie po zarejestrowaniu przez Organizatora odpowiedniej wpłaty na rachunek bankowy wskazany w procesie rejestracji.
14. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl wraz z wypełnieniem Formularza zgłoszenia.
15. Zgłoszenia oraz płatności przyjmowane są najpóźniej do dnia 30 marca 2026 r. do godz. 24:00 (w polskiej strefie czasowej; GMT+2). Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zamknięcia rejestracji w przypadku wyczerpania dostępnej puli miejsc.
16. Opłacony bilet uprawnia do udziału w sesji plenarnej oraz w prelekcjach realizowanych w ramach równoległych bloków tematycznych, w zakresie właściwym dla wykupionego pakietu. Liczba miejsc w poszczególnych blokach tematycznych jest ograniczona.
17. Organizator poinformuje Zwiedzającego o potwierdzeniu rejestracji odrębną wiadomością e-mail, wysłaną na adres podany w Formularzu zgłoszenia.
18. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania błędnych danych w Formularzu zgłoszenia. Zwiedzający zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych kontaktowych.
19. Koszty dojazdu, parkingu (poza pakietami obejmującymi parking), powrotu oraz ewentualnego noclegu Zwiedzający pokrywa we własnym zakresie. Organizator udostępnia Zwiedzającym możliwość skorzystania z odpłatnych usług concierge w zakresie rezerwacji zakwaterowania, szczegóły dostępne na stronie www.qiao.pl.

§ 3. Uczestnictwo online (transmisja na żywo)

20. Udział w Wydarzenia w formule online jest odpłatny. Opłata wynosi 200 PLN netto dla dostępu indywidualnego oraz 890 PLN netto dla pakietu korporacyjnego obejmującego 5 stanowisk dostępowych.
21. Do cen wskazanych Par. 20 zostanie doliczony podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
22. Dostęp do transmisji online przysługuje wyłącznie osobom zarejestrowanym. Link do transmisji pozostaje aktywny przez cały czas trwania Forum i obejmuje wszystkie panele.
23. Rejestracja na uczestnictwo online odbywa się drogą elektroniczną poprzez wypełnienie i przesłanie Formularza zgłoszenia dostępnego na stronie www.qiao.pl.
24. Osoba zarejestrowana na uczestnictwo online otrzyma potwierdzenie wpisania na listę uczestników oraz najpóźniej w dniu rozpoczęcia Wydarzenia, link dostępowy do transmisji.

§ 4. Kwestie organizacyjne

25. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione, zgubione lub skradzione podczas Wydarzenia.
26. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania lub zachowania innych uczestników Wydarzenia, osób towarzyszących, prelegentów, usługodawców zewnętrznych ani jakichkolwiek osób trzecich obecnych podczas Wydarzenia. Każdy Zwiedzający ponosi odpowiedzialność za własne działania oraz działania osób występujących w jego imieniu lub na jego rzecz.
27. Wydarzenie odbywa się w przestrzeni współdzielonej z innymi podmiotami, nad którą Organizator nie sprawuje pełnej kontroli. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe, zakłócenia, usterki techniczne ani inne niedogodności wynikające z funkcjonowania obiektu lub działań podmiotów trzecich niezwiązanych z Organizatorem.
28. Zwiedzający zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz przepisów BHP i przeciwpożarowych obowiązujących na terenie obiektu AMBEREXPO.
29. Organizator przewiduje filmowanie i fotografowanie przebiegu Wydarzenia. Materiały te mogą obejmować utrwalenie wizerunku uczestników i mogą być wykorzystywane na stronach internetowych Organizatora oraz jego Partnerów, w mediach społecznościowych oraz w materiałach promocyjnych.

§ 5. Dane osobowe

30. Dane osobowe Zwiedzających są przetwarzane przez Organizatora w związku z organizacją i realizacją Wydarzenia, zgodnie z poniższymi zasadami, wynikającymi z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
31. Administratorem danych osobowych jest Qiao Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Francuska 184, 40-507 Katowice. Dane kontaktowe: rodo@qiao.pl, tel. 58 323 31 00.
32. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: rodo@qiao.pl.
33. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
    - uczestnictwa w Forum w dniach 14–16 czerwca 2027 r. — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy);
    - realizacji i rozliczeń projektu, rozliczeń finansowo-księgowych oraz archiwizacji — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w związku z ustawą z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2021–2027;
    - dochodzenia, ustalenia i obrony przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
34. Zgoda na udostępnienie danych dla celów marketingowych jest dobrowolna. Brak zgody nie wpływa na możliwość uczestnictwa w Wydarzeniu, skutkuje wyłącznie nieudostępnieniem danych.
35. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celach marketingowych wyłącznie na podstawie odrębnych, dobrowolnych zgód.

§ 6. Rezygnacja z udziału i zasady zwrotu opłaty

36. Zwiedzający może zrezygnować z udziału w Wydarzenia. Rezygnacji dokonuje się drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość z adresu e-mail podanego przy rejestracji na adres: rezerwacja@qiao.pl.
37. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji Organizator dokona zwrotu opłaty na następujących zasadach:
    - rezygnacja w terminie do 20 dni od daty potwierdzenia rejestracji — zwrot 100% wpłaconej kwoty, bez odsetek;
    - rezygnacja po upływie 21 dni od daty potwierdzenia rejestracji — brak prawa do zwrotu wpłaconej kwoty.
38. Zwrot, o którym mowa w ust. 37, następuje na rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty, z zastrzeżeniem ust. 51 Regulaminu.

§ 7. Dostępność architektoniczna

39. Centrum Wystawienniczo-Kongresowe AMBEREXPO przy ul. Żaglowej 11 w Gdańsku składa się z czterech hal połączonych jednym ciągiem komunikacyjnym.
40. Wszystkie wejścia do budynku zapewniają swobodny dostęp z poziomu chodnika.
41. Poziome i pionowe ciągi komunikacyjne pozbawione są barier architektonicznych; korytarze i schody mają szerokość umożliwiającą swobodne poruszanie się.
42. Komunikację pomiędzy kondygnacjami zapewniają windy oraz schody; w miejscach różnic wysokości na tej samej kondygnacji zastosowano schody oraz pochylnię o łagodnym spadku.
43. Dodatkowe udogodnienia obejmują windy z komunikatami głosowymi oraz oznakowaniem przycisków alfabetem Braille’a, a także oznakowanie części pomieszczeń alfabetem Braille’a.

§ 8. Reklamacje

44. Zwiedzający może złożyć reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacja@qiao.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
45. Reklamacje przyjmowane są nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Wydarzenia. W przypadku reklamacji złożonej drogą pocztową o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.
46. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
    - wskazanie okoliczności, której reklamacja dotyczy;
    - dane osoby zgłaszającej — imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, telefon kontaktowy;
    - przedmiot reklamacji;
    - okoliczności faktyczne uzasadniające reklamację.
47. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. O wyniku rozpatrzenia Organizator poinformuje zgłaszającego drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu.

§ 9. Postanowienia końcowe

48. Do umów zawieranych z Organizatorem stosuje się prawo polskie oraz język polski.
49. Wszelkie spory powstałe w związku z funkcjonowaniem serwisu internetowego Wydarzenia rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
50. Wypełnienie Formularza zgłoszenia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

51. W przypadku, gdy Wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Organizator zwróci wpłacone kwoty bez odsetek, na rachunek bankowy Zwiedzającego, z którego dokonano wpłaty, w terminie 14 dni od planowanej daty Wydarzenia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu.
52. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
53. Organizator posiada Procedurę dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych.
54. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego zamieszczenia na stronie internetowej Wydarzenia.